

nr.	document	paragraaf	blz.	vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	1.3	12	U verwijst naar de overnamebestanden die bij aanvang van de overeenkomst gelden. Mogen wij aannemen dat de overname regeling aan het einde van de overeenkomst gelijk is aan deze regeling (begin- en eindregeling zijn gelijk)?	U mag aannemen dat de overnameregeling aan het begin en aan het einde van overeenkomst gelijk is. De waardebepalingsregeling bij overname wordt verduidelijkt als volgt: Voor alle hulpmiddelen Standaard Historische Catalogus Prijs per hulpmiddel (= oorspronkelijke bruto prijs in jaar van aanschaf verminderd met een 25% korting (ongeacht de toenmalige werkelijke korting), met lineaire afschrijving naar 5% restwaarde. De afschrijvingsduur bedraagt voor alle hulpmiddelen 7 (zeven) jaar, met uitzondering van kindervoorzieningen en douche- en toilethulpmiddelen, waarvoor de afschrijvingsduur 5 (vijf) jaar bedraagt. Uitgangspunt is een bestand zonder structureel achterstallig onderhoud. Eventuele accessoires vormen wel een onderdeel van de prijs. Eventueel maatwerk vormt geen onderdeel van de prijs. In geval van een overname van een hulpmiddel tijdens de Raamovereenkomst door verhuizing van een cliënt naar een Drechtstedengemeente, is de overnameregeling in het Convenant in Bijlage N van toepassing. De bedoeling is dat er binnen de door de consultant gekozen indicatiegroep een passende oplossing moeten komen. Beslissingen die de leverancier dan zelf moet maken zijn bijvoorbeeld merk, type, opties, maatwerk et cetera.
2	Aanbestedingsdocument	1.3	13	U geeft aan dat het de leverancier vrij staat om te kiezen uit meerdere oplossingsconcepten mits daarmee aan de zorgplicht wordt voldaan. Kunt u een voorbeeld geven om dit te duiden?	Wij stellen het proces verbaal van opening op in TenderNed, en verzenden deze aan alle inschrijvers.
3	Aanbestedingsdocument	2.14	21	Stelt u een proces verbaal van opening beschikbaar nadat de inschrijving is gesloten.	Iedere omissie is ter beoordeling aan de aanbestedende dienst. Eventuele ruimte voor herstel is afhankelijk van de aard en omstandigheden van de omissie.
4	Aanbestedingsdocument	2.17	22	Staat u een herstel van een kennelijke omissie wel toe?	Dat is inderdaad een verschrijving. Prijs weegt voor 20% mee.
5	Aanbestedingsdocument	4.5	31	U geeft aan dat de prijs voor 60% mee telt in de beoordeling. In de tabel op pagina 30 (par. 4.4) staat dat de prijs voor 20% mee telt. Mogen wij aannemen dat de 60% een verschrijving is?	Deze 5 aspecten zijn verschillende invalshoeken op basis waarvan de beantwoording beoordeeld wordt. Er is geen specifieke verdeling wat betreft zwaarte, maar op alle 5 de aspecten wordt evenveel gelet. De invloed van een minpunt (u mist bijvoorbeeld een onderdeel, of een onderdeel heeft u minder transparant gemaakt) op de eindscore hangt af van de omvang en het effect of gevolg van het minpunt.
6	Aanbestedingsdocument	4.6	33	De beoordelingscriteria zijn Specifiek, Transparant, Relevant, Realistisch/haalbaar en Volledig. Wegen deze 5 criteria even zwaar mee in uw beoordeling of heeft u nog een onderliggende verdeling?	Daar gaan wij niet mee akkoord. Uit de ervaring van de afgelopen zeven jaar blijkt dat de termijn van 10 werkdagen een haalbare termijn is voor modulaire (standaard af-fabriek) opties.
7	Aanbestedingsdocument	eis 19	57	U hanteert voor hulpmiddelen met modulaire opties dezelfde levertijd als voor hulpmiddelen zonder opties. 10 werkdagen voor hulpmiddelen met opties is echter zeer kort, u verplicht hiermee de leverancier om alle opties op voorraad te houden. Wij verzoeken u dan ook om voor deze categorie een levertijd aan te houden van 15 werkdagen, gaat u daarmee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord. Leverancier is echter wel bereikbaar 24/7, en reparatie buiten de termijn van 24 uur vindt altijd plaats in overleg met de cliënt.
8	Aanbestedingsdocument	eis 21E	58	Door de nu gestelde reparatietijd van 24 uur is de leverancier genooddacht om alle reparaties ook in de weekenden en op feestdagen uit te voeren. Graag zien wij opgenomen dat indien reparaties waarvan het gebruik van het hulpmiddel niet in het geding is binnen 24 uur worden verholpen, tenzij dit in een weekend of op een feestdag valt. In dat geval is de reparatie de eerst volgende werkdag. Gaat u daarmee akkoord?	Daartoe zijn wij niet bereid. Opdrachtgever wenst het graag zelf in de hand te houden of er verlengd wordt. Opdrachtgever is uiteraard wel bereid het gesprek hierover aan te gaan met Opdrachtnemer, en zal wensen Opdrachtnemer ten aanzien van verlenging in overweging nemen.
9	Aanbestedingsdocument	artikel 3.2	65	De verlengoptie is eenzijdig. Ook voor de opdrachtnemer kunnen er zwaarwegende redenen zijn om geen gebruik van de optie te (kunnen) maken. Wij verzoeken u om aan de verlengoptie toe te voegen dat dit in overleg met de opdrachtnemer gebeurt, bent u daartoe bereid?	Dat kunnen wij bevestigen.
10	Leidraad	Begrippenlijst	7	"De ingediende stukken dienen handgeschreven (met pen) te zijn ondertekend en/of geparafereerd". Wij veronderstellen dat alleen de documenten waarin expliciet om een handtekening wordt gevraagd ondertekend hoeven te worden (en dat dit dus niet geldt voor de beantwoording van de gunningswensen). Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 9.
11	Leidraad	1.5 Looptijd van de opdracht	13	"Na de vaste looptijd heeft Opdrachtgever de eenzijdige optie om Raamovereenkomst 2 (twee) maal te verlengen, met telkens 2 (twee) jaar." Bent u in het kader van partnership bereid om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven?	Wij bevestigen dat dit een verschrijving is. Er worden maximaal 2 leveranciers gecontracteerd,
12	Leidraad	1.6 Samenvoegen en percelen	14	"Met één perceel en (maximaal) drie uitvoerende Leveranciers en de keuzevrijheid van de Cliënt, zal de marktwerking optimaal ingezet worden." In eerdere en latere passages spreekt u over max. 2 leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze zin een verschrijving betreft en dat hier (maximaal) 2 leveranciers had moeten staan?	Daar gaan wij niet mee akkoord. Voor de adviseurs van Opdrachtnemer is een beroepsaansprakelijkheid af te sluiten om eventuele vermogensschade af te dekken. Bedrijfsaansprakelijkheid is voornamelijk voor materiele schade. Beide verzekeringen zijn van toepassing.
13	Leidraad	3.2 Geschiktheidseisen financiële en economische bekwaamheid	27	U eist een verzekering voor de beroepsaansprakelijkheid, echter voor de diensten/werkzaamheden die u aanbesteedt is het alleen mogelijk om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te sluiten. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	A) Wij bevestigen dat hier de opdrachtgever van de referentieopdracht bedoeld wordt. B) De tevredenheidsverklaring dient door opdrachtgever van de referentieopdracht te zijn ondertekend, waarbij een eigen format (bv brief vorm) gehanteerd mag worden.
14	Leidraad	3.3 Geschiktheidseisen technische bekwaamheid	27	"Tijdig, correct en naar tevredenheid van referent geleverd, aan te tonen door een tevredenheidsverklaring van de Cliënt". A) Kunt u bevestigen dat u met 'cliënt' de betreffende opdrachtgever bedoelt (en dus niet een eindgebruiker van een hulpmiddel)? B) Kunt u bevestigen dat deze verklaring niet ondertekend hoeft te worden?	Alle voorzieningen die niet aard en nagelvast aan de woning van cliënt verbonden zijn.
15	Leidraad	3.3 Geschiktheidseisen technische bekwaamheid	27	Kunt u verduidelijken wat u bij de referentie eis bedoelt met "roerende woon- voorzieningen"?	Dit veld hoeft niet ingevuld te worden.
16	Bijlage B – Formulier Referenties	Referentie dienstverlening	1	In het referentie format is een veld 'Referentie voor perceel' opgenomen. Kunt u (aangezien er geen sprake is van percelen) bevestigen dat dit veld per abuis is opgenomen en dat inschrijver dit veld niet hoeft in te vullen?	

17	Leidraad	4.3 Beoordeling conformiteit Programma van Eisen	29	"Inschrijvers dienen bij hun inschrijving een overzicht van de aangeboden woonvoorzieningen bij te voegen, waarin merk, type uitvoering en specificaties inzichtelijk zijn gemaakt." Deze zin komt wat uit het niets binnen deze alinea en lijkt daar dus per abuis te zijn geplaatst. A) Kunt u bevestigen dat inschrijver dit overzicht niet hoeft in te dienen? B) Als het overzicht wel geëist wordt: Kunt u verduidelijken wat de achtergrond van deze vraag is, aangezien er in deze opdracht geen sprake is van een kernassortiment?	A) Dat kunnen wij bevestigen. Het overzicht wordt niet vereist. B) Niet van toepassing.
18	Leidraad	4.5 Beoordeling Prijs - Indicatieve inschrijfsom per maand	30	"Het gunningscriterium Prijs weegt voor 60% mee in de beoordeling." In de tabel wordt echter weergegeven dat prijs voor 20% meeweegt. Kunt u bevestigen dat 20% het juiste gewingspercentage is?	Zie het antwoord op vraag 5.
19	Leidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteit, K3	32	U geeft een limiet van het maximaal aantal woorden af (2000) en noemt hierbij een indicatie van het aantal A4 (2). Met een regulier lettertype zoals Arial 10 en normale marges, komt een totaal van 2000 woorden echter eerder op 4 A4 uit dan op 2 A4. Kunt u bevestigen dat 2000 woorden de echte limiet is, en dat inschrijver geen rekening hoeft te houden met het aantal A4?	Bij K3 is het maximum 2.000 woorden, wat inderdaad ca 4 A4 betreft.
20	Bijlage C – Model Concerngarantie	Concerngarantie	1	Door invullen van het Model Concerngarantie stelt de moedermaatschappij zich garant voor inschrijver. Kunt u bevestigen dat in dit geval inschrijver alleen een KvK uittreksel van de moedermaatschappij aan dient te leveren en dat u géén ingevulde UEA van de moedermaatschappij vereist?	Dat kunnen wij bevestigen.
21	Bijlage D – Verklaring Derde		1	Het is ons niet duidelijk wanneer bijlage D (Verklaring Derde) ingevuld moet worden. Kunt u bevestigen dat dit document alleen ingevuld hoeft te worden als inschrijver een beroep op een derde doet voor de middelen als bedoeld in de genoemde paragrafen? En dat inschrijver dit document dus niet per definitie hoeft in te vullen als zij onderdeel is van een moedermaatschappij/concern?	Bijlage D hoeft inderdaad alleen ingevuld te worden in dien u een beroep doet draagkracht van een derde. Een moedermaatschappij valt echter ook onder de noemer "derde". Als een beroep gedaan wordt op de moedermaatschappij voor bijvoorbeeld een referentie, dan dient bijlage D dus ook ingevuld te worden.
22	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 19	57	U geeft aan dat er een proefperiode start van 3 weken na levering van t hulpmiddel (met maatwerk). A) Mag verondersteld worden dat deze proefperiode alleen geldt voor middelen waar maatwerk op van toepassing is? B) En mag ook verondersteld worden dat het controlebezoek een mogelijkheid is, en dat dit altijd in afstemming gaat tussen consulent en gebruiker, waarna (indien noodzakelijk) dit controlebezoek ingepland wordt in afstemming met de opdrachtnemer?	A) Nee, dit geldt voor alle hulpmiddelen. B) Ja.
23	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 21	59	Bij sub c wordt aangegeven dat schade door opzet en grove nalatigheid geen onderdeel uitmaken van de onderhoudsovereenkomst. A) Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat het de leverancier is toegestaan om dergelijke schade (met bewijslast) te verhalen op de cliënt? B) Bent u, conform de wettelijke regeling van bruikleen als bruikleengever, bereid om hier schade als gevolg van 'geen goed huisvaderschap' aan toe te voegen (denk aan oneigenlijk, onjuist gebruik of (zeer) onvoorzichtig gebruik)?	A) Dat kunnen wij bevestigen. Na gunning worden nadere afspraken gemaakt over hoe en door wie de schade dan exact verhaald wordt op de cliënt. B) Daartoe zijn we bereid.
24	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	Artikel 9	68	"Uitwisseling van bestanden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt uitsluitend via een beveiligd uitwisselingsplatform. Momenteel betreft dit het Uitwisselingsplatform Drechtsteden (UPD)." Kunt u verduidelijken op welk type bestanden u hier doelt? (bijvoorbeeld opdrachtverstrekking?)	Bestanden waar bvertrouwelijke (persoons)gegevens in vermeld staan. Mogelijk zal de SDD op termijn definitief Zivver hiervoor inzetten.
25	Bijlage K –Protocol Social Return	1. Algemeen	1	Wij hebben de volgende vragen over de berekening en meting van SROI waarde: A) Kunt u bevestigen dat de invulling van SROI over het totaal van de contractperiode wordt gemeten? Concreet voorbeeld: stel dat leverancier in jaar 1 €50.000 euro aan SROI moet invullen, en leverancier zet €75.000 in, kunt u bevestigen dat de €25.000 die extra is ingevuld in jaar 2 meetelt? B) U stelt: Kandidaten afkomstig uit de WWB kunnen gedurende 2 jaar na inzet op de opdracht meegerekend worden voor social return." Kunt u aangeven hoe lang kandidaten uit de andere genoemde doelgroepen (zoals 50-plussers) meegerekend mogen worden? C) In uw Protocol Social Return zien wij geen bepaling terug t.a.v. de PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Kunt u aangeven of een certificering van leverancier op de PSO (minimaal trede 1) ook geldt als invulling van (een deel van de) SROI verplichting? D) Hoe staat u tegenover een SROI invulling (deels) met medewerkers die de leverancier overneemt van de latende leverancier? Onzes inziens is het redelijk om deze medewerkers op te voeren, omdat zij werkzoekend worden als de nieuwe leverancier hen niet overneemt.	A) Dat kunnen wij bevestigen. B) Ja, dat geldt voor andere doelgroepen ook. C) Nee, dat telt in de Drechtsteden niet mee onder de SROI invulling. D) Daar staan wij in beginsel positief tegenover.
26	Bijlage K –Protocol Social Return	4. Voorwaarden	3	U stelt dat Baanbrekend Drechtsteden de werving van kandidaten voor invulling SROI verzorgt. A) Is het de leverancier ook toegestaan zelf kandidaten uit de doelgroep aan te dragen aan Baanbrekend Drechtsteden (bijv. als een eigen /ander werving & selectiebureau B) Kunt u bevestigen dat de kandidaat die wordt voorgedragen en past binnen de kaders van artikel 2 onder "De opdrachtgever onderscheidt de volgende kandidaatgroepen:" ook als zodanig wordt meegeteld, ook als de kandidaat buiten de gemeentegrenzen woont?	A) Ja, dat is toegestaan. B) Dat kunnen we bevestigen.

27	Leidraad	4.6 Beoordeling Kwaliteit	31	A) U stelt dat leverancier extra punten kan scoren door invulling van de Social Return verplichting door de lokale leerwerkbedrijven in de Drechtsteden. Kunt u verduidelijken hoe deze inzet zich verhoudt tot de bouwblokken in bijlage K? M.a.w.: welke bouwblokken (met welke waarde) zijn van toepassing op deze invulling? B) Is het de inschrijvers toegestaan om gedurende uw aanbesteding al contact te leggen met uw leerwerkbedrijven om de haalbaarheid van ideeën over de invulling van SROI bij hen te toetsen?	A) Dit valt onder de categorie maatwerk. B) Dat is toegestaan.
28	Tendered	Gunningscriteria - Inschrijfprijs: n.v.t. Indicatieve inschrijfsom per maand		Tenderend vereist dat de inschrijver een indicatie afgeeft van de opdrachtsom, zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien uw Inschrijfstaat hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -i.v.m. administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'één' in te vullen?	A) Dat kunnen wij bevestigen. Uitsluitend de Inschrijfstaat is leidend voor de prijsbeoordeling. B) Dat is toegestaan.
29	Leidraad	1.6 Samenvoegen en percelen	14	"Een Cliënt bepaalt zelf met wie van de drie leveranciers een verbinding wordt aangegaan." A) Kunt u toelichten op welke manier deze keuzemogelijkheid aan de klant wordt voorgelegd? B) Kunt u verduidelijken wat de werkwijze is als de klant zelf geen keuze wenst te maken? Een evenredige verdeling over de leveranciers is daarbij veel voorkomend in de markt, en wat ons betreft een wenselijke werkwijze. C) Bent u bereid om de leveranciers gedurende het contract inzicht te geven in hoeveel klanten voor de leverancier hebben gekozen, ten opzichte van het totaal aantal klanten die de keuze hadden?	A) De keuzemogelijkheid wordt tijdens het keukentafelgesprek voorgelegd. B) De klant maakt in de praktijk altijd zelf de keuze. Consulent maakt zelf nooit de keuze namens de klant. C) Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Cliënt heeft verder de keuze tussen TWEE leveranciers.
30	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 26	59	"De Opdrachtgever en leverancier zullen om de twee jaar ieder een KTO onder het klantbestand laten uitvoeren". Wij maken hieruit op dat u een onderzoek onder alle klanten bedoelt. Ervaring leert echter dat lang niet alle klanten mee wensen te doen aan een onderzoek. Bent u bereid om aan de eis toe te voegen: "op basis van een representatieve steekproef"? Daarmee zorgen we voor een betrouwbaar resultaat, zonder cliënten onnodig te belasten.	Alle klanten worden uitgenodigd voor het KTO. Wij zijn niet bereid uw voorstel over te nemen. Indien Partijen het vermoeden hebben dat het aantal reacties geen representatief beeld geven, treden partijen in overleg over eventuele vervolgcities.
31	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 27	61	"Wanneer er na het inzetten van het verbeterplan weer een overschrijding van het percentage plaatsvindt, volgt er door de Opdrachtgever een opgelegde sanctie." A) Klopt het dat u hier het klachtenpercentage bedoelt? B) Indien ja op A: klopt onze veronderstelling dat de sancties in de tabel hieronder dan alleen voor het klachtenpercentage gelden? C) Indien nee op A: Als het percentage waar u naar verwijst ook slaat op termijnen (waar u in de eerste zin van eis 27 naar lijkt te verwijzen) slaat, kunt u dan verduidelijken welke percentages u hiervoor hanteert?	A) Hier wordt bedoeld op zowel het klachtenpercentage, als andere overschrijdingen van de levertermijnen die blijken uit rapportages. B) Nee, zowel voor klachten als aandeel overschrijdingen blijken uit rapportages. C) Het percentage m.b.t. levertermijnen betreft het aantal te late leveringen (toerekenbaar aan leverancier) ten opzichte van het totaal aantal leveringen in een kwartaal, te meten aan de hand van de managementrapportage. Het percentage bedraagt 3% in het eerste jaar, en 1,5 % in vervolgjaren.
32	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 21 e	58	U eist een responsetijd bij normale reparaties van 24 uur. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt onnodig kostenophogend. Wij willen u daarom vragen om de responsetijd van normale reparaties niet te meten in uren, maar in werkdagen. - Het tijdstip waarop de reparatie plaatsvindt is namelijk vaak afhankelijk van de wensen van de client. Indien een client vandaag om 11:00 uur belt met een storing en de volgende dag om 15:00 thuis is om geholpen te worden, dan vindt de reparatie conform uw eisen buiten de norm plaats, terwijl de client tevreden is over de dienst. - Door de normale reparaties in werkdagen op te lossen voorkomt u ook dat leveranciers (specifiek voor uw opdracht) verplicht zijn een 7 daagse werkweek in te voeren. De kosten hiervoor zijn bijzonder hoog. Voor calamiteiten hebben we natuurlijk wel storingsdienst, waardoor we deze reparaties 24/7 kunnen verhelpen. Gaat u daarom akkoord met een responsetijd van 1 werkdag bij normale reparaties?	Zie het antwoord op vraag 8.
33	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	Artikel 4, punt 3	66	"Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2023, tot maximaal het eindejaarscijfer van de CBS consumenten prijs index (CPI) Alle huishoudens 2015=100)." Ons is niet duidelijk welke maand als referentiemaand gebruikt wordt voor de indexering. Gebruikelijk is om de maand augustus te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	De overeengekomen prijzen kunnen eenmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2023 worden aangepast, waarbij de CBS Consumentenprijsindex cijfer Alle Huishoudens 2015=100 wordt gebruikt. Hierbij wordt gerekend met de mutatie van de 12 maanden voorafgaand aan de maand oktober van het voorafgaande jaar (relatief verschil oktober tot en met september). Een voorstel voor indexatie dient uiterlijk 1 (één) maand voor ingang van een nieuw kalenderjaar te worden ingediend bij Opdrachtgever. De indexatie mag niet eerder worden doorgevoerd na goedkeuring en acceptatie door Opdrachtgever."
34	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 5 Levensduur	53	U vraagt een minimale levensduur van 7 jaar voor nieuwe middelen. 1. In de branche is voor kinderpompomiddelen en sanitair een technisch/economische levensduur van 5 jaar gebruikelijk. Gaat u daarmee akkoord? 2. Voor antidecubitus voorzieningen en ortheses is een technisch/economische levensduur ongeschikt aan de functionele compensatie en deze ligt in de praktijk tussen 2 en 3 jaar. Gaat u er mee akkoord om deze op 2,5 jaar te stellen?	1) Daar gaan wij mee akkoord. 2) Daar gaan we niet mee akkoord. Indien levensduur afwijkt dan in overleg met consulent.
35	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 18 Passing en instructie	56	U geeft aan dat op verzoek van de Opdrachtgever de leverancier een onafhankelijk advies verstrekt ten behoeve van de verstrekking van een sportrolstoel. Voor sportbeoefening zijn aparte budgetten beschikbaar. Kunt u bevestigen dat (elektrische) sportpompomiddelen die specifiek bedoeld zijn voor het beoefenen van een sport buiten de indicatiegroepen 1 tot en met 18 vallen?	Dat kunnen wij bevestigen.
36	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	indicatiegroep 4 Elektrische rolstoel 1	42	In deze indicatiegroep geeft u niet aan dat er een eventueel een combinatie gemaakt kan worden met indicatiegroepen 12 en 13. Kunt u bevestigen dat deze combinaties voor elektrische rolstoelen alleen bij indicatiegroep 5A en 5B van toepassing zijn?	Dit staat ook bij indicatiegroep 4 vermeld op pagina 43

37	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	indicatiegroep 5B Buitenindicatiegroep rolstoel	44	U geeft aan dat in indicatiegroep 5B ingewikkelde high end elektrische rolstoelen boven 25.000,- gekoppeld aan adviesprijs fabrikant vallen. 1. Mogen wij aannemen dat dit bedrag exclusief btw is en inclusief alle opties en maatwerk voor de complete configuratie? 2. Mogen wij aannemen dat deze indicatiegroep zich beperkt tot de elektrische rolstoelen?	1) Ja. 2) Ja.
38	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	indicatiegroep 6 en 7 Scootmobielen	46	U geeft aan dat de scootmobielen maximaal 12 km per uur mogen rijden. In de branche is een maximum snelheid van 15 km/u gebruikelijk voor de grotere en extra geveerde scootmobielen. De meeste gebruikers zijn in staat om veilig deze snelheid te kunnen rijden. Bent u bereid om de maximum snelheid te verhogen naar 15 km/u voor die gebruikers waarvoor dit functioneel past en opdrachtnemer inschat dat dit veilig mogelijk is?	Daar toe zijn wij niet bereid. Uitzonderingen hierop zijn alleen bij expliciete opdracht van de consument mogelijk.
39	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	Indicatiegroep 8B en 8D en 9B	47/48	U geeft aan in de Doelgroepomschrijving: "- elektrische ondersteuning of trapondersteuning als toevoeging." Dit kan gelezen worden als dat alleen de ondersteuning in deze indicatiegroep geleverd moet worden en de fiets niet. Mogen wij er van uit gaan dat u in deze indicatiegroepen de complete fiets inclusief de trapondersteuning geleverd wilt zien?	Daar kunt u vanuit gaan.
40	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	Indicatiegroep 9A en 9B	48	U geeft aan dat in indicatiegroep 9A en 9B een combinatie gemaakt kan worden met indicatiegroep 13. Vanuit de MDR wordt vereist dat combinaties van ortheses en zitelementen voorzien moeten zijn van een convenant tussen betreffende fabrikanten, waarmee de productaansprakelijkheid en de veiligheid voor de klant worden gewaarborgd. Er bestaan geen convenanten voor de combinaties die u in hier vraagt. Wij willen u daarom vragen de combinatiemogelijkheid met indicatiegroep 13 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij niet mee akkoord. Dit zal indien de situatie zich voordoet, beoordeeld worden.
41	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	Indicatiegroep 11	49	U geeft aan dat het in indicatiegroep 11 gaat om een losse elektrische ondersteuning als toevoeging op andere hulpmiddelen. Bij de voorbeelden geeft u aan voor fietsen handbikes, transportfietsen, bakfietsen enz.. Deze voorbeelden van aandrijfondersteuning worden al beschreven in indicatiegroep 8B, 8D en 9B. Tevens geeft u het voorbeeld van een powersupport. Deze wordt al beschreven in indicatiegroep 3A. Mogen wij er van uit gaan dat het in indicatiegroep 11 een verschrijving betreft en dat het hier alleen gaat om een losse duwondersteuning, hoepelondersteuning en joystickondersteuning t.b.v. een handbewogen rolstoel?	Daar kunt u van uit gaan.
42	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	Indicatiegroep 12	49	Mogen wij er van uit gaan dat u onder curatieve anti-decubitus voorzienigen geen universele traagschuim kussens verstaat?	Ja, daar kunt u van uit gaan.
43	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	Indicatiegroep 14	50	U geeft aan dat de prijs voor indicatiegroep 14 inclusief minimaal 2 slings is. Een Sara Stedy of een Mobi Pro worden zonder tilsling gebruikt. Mogen wij er van uit gaan dat het minimum alleen geldt voor de voorzieningen waarbij een sling van toepassing is?	Ja, daar kunt u van uit gaan.
44	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	Indicatiegroep 14 en 15	50	Mogen wij er bij de tilliften van uit gaan dat deze mechanisch verplaatsbaar of verrijdbaar moeten zijn?	Ja, daar kunt u van uit gaan.
45	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	Indicatiegroep 16A	51	U geeft aan dat in indicatiegroep 16A gaat om een simpele niet hoog/laag verstelbare douchebrandcard. Douchebrandcards zijn verrijdbaar en vallen daarom in de lage btw. 1. Mogen wij er van uit gaan dat u hier douchestretchers op poten bedoelt en kunt u toelichten in welke (laag btw) indicatiegroep u de verrijdbare douchebrandcards wilt zien? 2. Bedoelt u in deze indicatiegroep ook badplanken, toiletverhogers met armsteunen?	Hiermee wordt niet douchebrancards bedoeld. Dit is een verschrijving. In deze indicatiegroep vallen simpele niet hoog/laag verstelbare douche, douche / toiletstoelen en badzitjes. "brancard" komt te vervallen, en in de plaats hiervan komt: "douche / toiletstoelen en badzitjes".
46	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	indicatiegroep 17A	51	U geeft aan dat het in indicatiegroep 17A gaat om hoog/laag verstelbare douchebrandcards. Douchebrandcards zijn verrijdbaar en vallen daarom in de lage btw. Badzitjes zijn relatief eenvoudige hulpmiddelen die opdrachtnemer in indicatiegroep 16A verwacht. Het is opdrachtnemer daarom niet duidelijk welke voorzieningen u in deze indicatiegroep wilt zien. A) Kunt u dit toelichten en ook in welke (laag btw) indicatiegroep u de verrijdbare hoog/laag douchebrancards wilt zien? B) Bedoelt u ook badliften in deze indicatiegroep?	Badzitjes is toegevoegd aan indicatiegroep 16A A) We volgen de richtlijnen van de belastingdienst. Zie bijgaand bij deze nota van inlichtingen. B) Deze vraag wordt in de volgende nota van inlichtingen beantwoord.
47	Bijlage E - Indicatiegroepenlijst	indicatiegroepen 1-18	40-52	Onderstaande hulpmiddelen zijn niet naar een van de 18 indicatiegroepen te herleiden, maar worden doorgaans vanuit de Wmo vergoed. Kunt u bevestigen dat deze niet binnen de indicatiegroepen 1 t/m 18 vallen óf aangeven welke van de 18 indicatiegroepen van toepassing is? 1. Rolstoelscooter (Pendel) 2. Scootmobiel voor 2 personen 3. Elektrische rolstoel met sta-functie 4. Elektrische balansrolstoel 5. Hoog/laag bad 6. Hoog/laag badwagen 7. Scootmobiel met kinderzitje	We kunnen bevestigen dat voor 1 t/m 6 geldt dat deze buiten de indicatiegroepen 1 t/m 18 vallen. Voor 7 scootmobiel met kinderzitje valt dit in indicatiegroep 6 en 7 in combinatie met indicatiegroep 13,
48	Bijlage M - Uitstaand bestand			1. U geeft in het uitstaand bestand een categorie indeling aan. A) Kunt u bevestigen dat dit de nieuwe categorie indeling betreft? B) Zo ja, kunt u dan toelichten waarom bijvoorbeeld extra geveerde 15 km/u scootmobielen als een Trophy in indicatiegroep 6 staan vermeld en een groot aantal standaard geveerde 15 km/u scootmobielen als Sterling Elite 2 XS in indicatiegroep 7? C) Mogen wij er van uit gaan dat bij de implementatie van het nieuwe contract de hulpmiddelen definitief op basis van functionaliteit in de nieuwe categorieën worden ingedeeld en verschillen zoals bovenstaand worden gecorrigeerd?	A) Ja. B) Dit heeft te maken met keuzes en mutaties van huidige leveranciers uit het verleden. C) Ja, in overleg met consulent

49	Leidraad	1.8 Wachtkamerregeling	15	Inschrijver behoudt zich wel het recht voor om bij een uitnodiging tot het aangaan van een wachtkamerovereenkomst af te zien van de wachtkamerregeling. Inschrijver verwerkt in dat geval het recht van gunning van de Opdracht. Vraag: Wat bedoelt u met: "inschrijver verwerkt het recht van gunning"?	Het verwerken van het recht van gunning van de hoofdovereenkomst, als inschrijver afgezien heeft van de wachtkamerovereenkomst.
50	Leidraad	4.1 Procedurele bepalingen en voorschriften	29	U stelt 'Het niet voldoen aan één of meer van de volgende procedurele bepalingen en voorschriften leidt tot uitsluiting/afwijzing van de Inschrijving'. Bent u bereid de eis t.a.v. 2.15 en 2.16 zo bij te stellen dat u inschrijvers kunt uitsluiten, maar ook kunt bepalen een inschrijver de mogelijkheid voor herstel te bieden, als de inschrijver een niet essentiële fout heeft gemaakt?	Het woord "...leidt..." wordt aangepast naar "...kan leiden tot...". Op deze wijze is er ruimte om bij het niet voldoen aan bepalingen en voorschriften te onderzoeken of het om een kleine ommissie of kennelijke fout gaat, waar uitsluiting een disproportionele sanctie zou zijn.
51	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 20	58	U stelt dat de leverancier aan de cliënt een bruikleenovereenkomstverstrek, conform een door u vastgesteld model. Omdat de leverancier eigenaar is van de hulpmiddelen heeft de bruikleenovereenkomst ook tot doel afspraken vast te leggen tussen de leverancier en de cliënt. Bent u daarom bereid om in de implementatiefase gezamenlijk een format bruikleenovereenkomst vast te stellen?	Daartoe zijn wij bereid.
52	Leidraad	4.5	31	Wij verzoeken u met klem om uw prijsstelling te heroverwegen. Voor zittende leveranciers brengt het aangaan van deze overeenkomst geen investering met zich mee daar deze reeds eigenaar zijn van de uitstaande hulpmiddelen. Nieuwe toetreders moeten echter wel investeringskosten maken, en deze terugverdienen met een hoger tarief. Inschrijving op een tarief van € 65 euro kan daarmee voor nieuwe toetreders onverantwoord zijn, en/of de drempel om in te schrijven belemmeren. Wij vragen u dan ook met klem om de bandbreedte waarbinnen opdrachtnemer mag offrenen te verhogen naar € 60 (ondergrens) tot € 75 (bovengrens). attenderen op de mogelijkheid van een sterfhuisconstructie. Op deze wijze wordt een game playing field gegenereerd zonder huidige of nieuwe leveranciers te benadelen.	Wij gaan hier niet mee akkoord.
53	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 17, Verhuizingen	56	Klopt onze aanname dat opdrachtnemer (bij verhuizing zoals door u beschreven) het all-in huurtarief bij u in rekening mag brengen gedurende de periode tot overname of vervanging?	Uw aanname klopt.
54	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 21	59	In bullit e stelt u dat reparaties binnen 24 uur plaatsvinden en in g stelt u dat leverancier een leenmiddel inzet als de reparatie niet binnen 12 uur is voltooid. Dit oogt strijdig met elkaar. Kunt u dat oplossen door de termijn in bullit g gelijk te trekken met de termijn in e?	Bullit g wordt aangepast als volgt: "..., indien de reparatie niet binnen 12 uur <u>na eerste fysiek servicecontact</u> uitgevoerd kan worden.
55	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 25	61	In eis 23 stelt u "Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen terechte of onterechte klachten" In eis 25 stelt u een sanctie op het klachtenpercentage. Gaat u er mee akkoord om deze eisen zo te nuanceren dat: 1) de leverancier richting de klant geen onderscheid maakt in terechte en onterechte klachten (m.a.w. elke klacht wordt geregistreerd, serieus opgepakt en er wordt samen met de klant een geschikte oplossing gezocht), 2) bij het vaststellen van het klachtenpercentage wél een onderscheid wordt gemaakt, zodat alleen terechte klachten worden meegeteld. Waarbij we onterechte klachten definiëren als klachten die in strijd zijn met de kaders van uw opdracht. Om een voorbeeld te noemen: een klacht over een lange levertijd, terwijl de levertijd binnen de door u geëiste doorlooptijden valt, wordt aangemerkt als onterecht. Op deze manier nemen we de klant serieus, en wordt leverancier alleen gesanctioneerd op basis van verwiltbare zaken. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, daar gaan wij mee akkoord. De nuanceringen worden meegenomen in de behandeling van rapportages door contractmanagement.
56	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 24	60	U spreekt over "bij recidive van klachten". Ons is niet helder hoe u dit definieert. Zoals het er nu staat kan hiervan al sprake zijn als één individuele klacht een keer terugkomt. Kunt u deze eis daarom nader toelichten/definiëren?	Recidive zien wij als herhaling van dezelfde klachten. Een verbeterplan wordt vereist indien naar oordeel van de opdrachtgever daar redelijkerwijs aanleiding voor is. Het aantal herhalingsklachten, en de inhoud van de klachten wordt in dit oordeel meegenomen.
57	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 27	61	U stelt 'Deze sanctietabel treedt voor elke contractperiode opnieuw in werking.' Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'elke contractperiode'?	Ieder kalenderjaar.
58	Leidraad	Artikel 2 lid 6	65	A) Klopt onze aanname dat de beginregeling gelijk is aan de eindregeling? B) Kunt u bevestigen dat deze formule ook wordt gehanteerd indien inwoners overstappen van de ene leverancier naar de andere leverancier gedurende de contractperiode?	A) Zie het antwoord op vraag 1. B) Dat kunnen wij bevestigen.
59	Leidraad	Artikel 2 lid 6	65	Kunt u het volgende bevestigen danwel van een nadere toelichting voorzien: A) Klopt onze aanname dat ortheses en zitkussens (antidecubitusvoorzieningen) worden gezien als "maatwerk" en dus geen onderdeel uitmaken van de overname waarde? B) Klopt onze aanname dat waar u spreekt over "de prijs" u doelt op de Standaard Historische Catalogus Prijs per hulpmiddel?	A) Uw aanname klopt niet. Hier is een aparte indicatiegroep voor. B) Uw aanname klopt.
60	Leidraad	Artikel 3	65	Kunt u bevestigen dat de jaartallen in dit artikel er per abuis 1 jaar naast zitten en respectievelijk - artikel 1: 1-1-2022 en artikel 3: 30-06-2029 moeten zijn?	Dat kunnen wij bevestigen. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst.
61	Leidraad	Artikel 3 lid 4	65	Klopt onze aanname dat het woord "module" verwijst naar hetgeen beschreven in artikel 2 lid 6?	Dat is correct.
62	Leidraad	Artikel 6 lid 1	66	De door u gevraagde dekking oogt stijdig met hetgeen gesteld in de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2 p 27. Kunt u kenbaar maken welke bedragen leidend zijn?	De bedragen in de aanbestedingsleidraad in paragraaf 3.2 zijn leidend. Dit wordt aangepast in de definitieve overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 13.
63	Bijlage M1 & Bijlage M2			Bent u bereid om deze uitstaande bestanden in excel te publiceren? Zo kan opdrachtnemer gemakkelijker analyses uitvoeren op bijvoorbeeld de samenstelling van het huidige assortiment.	De Excel bestanden zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

64	Bijlage K - Social return	Artikel 2		Het lijkt erop dat u kandidaten die wel een afstand tot de arbeidsmarkt hebben maar niet in de Drechtsteden wonen en/of niet door Baanbrekend Drechtsteden worden aangemerkt onder uw eerste opsomming van kandidaatgroepen, anders worden gewaardeerd in het meetellen in de SROI invulling. Immers, u geeft aan dat alleen indien de eerst genoemde kandidaatendoelgroepen geen kandidaat bieden, leverancier andere kandidaten mag aanbieden/laten meetellen. A) Heeft u dit zo bedoeld? B) Indien nee, dan vragen wij u dit onderscheid te laten vervallen, om de eisen in overeenstemming te brengen met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht (gelijke behandeling, non-discriminatie, transparantie en proportionaliteit). Als u een onderscheid maakt tussen inwoners en niet inwoners, en tussen doelgroepen (welke doelgroep als eerste in aanmerking mag komen voor SROI invulling), is er tenslotte geen sprake van gelijke behandeling voor personen die buiten uw gemeentegrenzen vallen, en o.b.v. het type uitkering die zij krijgen. Wij vragen u dan ook de prioritering te laten vallen en alle doelgroepen gelijk te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	A) Het is in beginsel niet zo bedoeld, en worden alle kandidaatgroepen gelijk behandeld. De wens is wel eerst te zoeken naar vacatures waar de voorkeurskandidaatgroepen in te zetten zijn. B) Alle doelgroepen worden gelijk gesteld.
65	Bijlage H - Concept Raamovereenkomst	Algemeen		Als gevolg van technologische ontwikkelingen kan het zijn dat er hulpmiddelen of accessoires op de markt komen die nu nog niet bestaan, maar die u wel bij leverancier wenst af te nemen. Denk aan de ontwikkeling op het gebied van "elektrificering" van hulpmiddelen, ontwikkelingen met koppelingen naar applicaties e.d. door fabrikanten of de ontwikkeling van robotohulpmiddelen. Een dergelijke ontwikkeling is voor leveranciers niet voorzienbaar. Daarom vragen wij u om een herzieningsclausule toe te voegen, op grond waarvan het mogelijk is om dergelijke nieuwe soorten hulpmiddelen af te kunnen nemen tegen de alsdan af te stemmen waarde/prijs. Bent u daartoe bereid? Wij doen het volgende tekstvoorstel: "Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de Raamovereenkomst wijzigen en/of aanvullende opdrachten overeenkomen in het verlengde van de aard van deze Raamovereenkomst, indien dit noodzakelijk is in verband met: • de verbetering van de dienstverlening aan inwoners of communicatie met inwoners, • het op de markt verschijnen van nieuwe hulpmiddelen die redelijkerwijs niet onder de in de Raamovereenkomst genoemde categorieën hulpmiddelen vallen en voorzien, • de vermindering van administratieve lasten voor (één der) Partijen, • de uitvoering van pilots die een duidelijke relatie hebben met de algemene aard van deze Raamovereenkomst of • een omstandigheid veroorzaakt door wijzigingen in wet- en regelgeving of externe omstandigheden die ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet billijk noch redelijk is mede gezien de uitgangspunten van het Aanbestedingsdocument, waaronder het hanteren van reële, marktconforme prijzen door Leverancier."	Daar gaan wij niet mee akkoord. Uiteraard staat de Opdrachtgever ervoor open om in gesprek te treden met leveranciers, indien zich dergelijke omstandigheden voordoen, die u schetst in de vraagstelling.
66	Bijlage F – Programma van Eisen	Eis 19 en 21	58	Overschrijden van termijnen zijn niet altijd aan de leverancier te wijten. Soms kan of wil een client niet op een bepaald tijdstip of is zij/hij niet thuis / op vakantie. Kunt u bevestigen dat een vertragingstijd die niet verwijtbaar is aan de leverancier niet wordt meegenomen in de bepaling of de termijnen zijn gehaald?	Dat kunnen wij bevestigen, mits inschrijver zich redelijkerwijs heeft ingespannen de vertragingstijd te voorkomen. (bijvoorbeeld marge in de plannign voor alternatieve data voor cliënt)
67	Uitstaande bestanden, bijlagen M1 en M2			Twee vragen over de bestanden met uitstaande middelen: 1) De bestanden zijn in PDF format gepubliceerd. Om met deze gegevens te kunnen calculeren beschikt inschrijver graag over een excel bestand. Bent u bereid beide bestanden in excel format aan te leveren? 2) Om een goede calculatie te maken, is het van belang om niet alleen het jaar van eerste levering te weten, maar ook de maand; dit voor een exacte waardebeoordeling. Wilt u de datum van eerste levering toevoegen aan het bestand?	1) De Excel bestanden zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. 2) Deze zijn toegevoegd aan de overzichten in bijgaande Excel bestanden.
68	Aanbestedingsdocument	1.5	13	Bent u bereid om de mogelijkheid het contract verlenging wederzijds te maken?	Zie het antwoord op vraag 9.
69	Aanbestedingsdocument	Wachtkamerovereenkomst	7	U geeft aan dat inschrijver die op de tweede plaats eindigt, in aanmerking komt voor een wachtkamer overeenkomst. Is de aanname correct, aangezien u met twee leveranciers een overeenkomst wenst aan te gaan, dat u hier de inschrijver bedoelt die als derde eindigt?	Dat is correct.
70	Aanbestedingsdocument	1.6	14	U spreekt hier over drie uitvoerende leveranciers. Elders (pagina 11) geeft u aan dat u met twee leveranciers een contract wilt aangaan. Kunt u dit toelichten?	Drie is onjuist. Er wordt met twee leveranciers een overeenkomst afgesloten.
71	Aanbestedingsdocument	1.7	14	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat een minimum SROI verplichting van 2% geldt, terwijl u in de bijlage K spreekt over 5%. Kunt u dit toelichten?	In de eerste alinea in paragraaf 46 onder K1 - Social Return moet het percentage minimale inzet 2% zijn.
72	Aanbestedingsdocument	1.7	14	Heeft het hebben van een PSO certificaat invloed op het SROI percentage, bijvoorbeeld een korting op het percentage met behoud van de score.	Dat draagt niet bij aan SROI. Een PSO certificaat telt in de Drechtsteden niet mee in de SROI waarde.
73	Aanbestedingsdocument	2.16	21	U geeft aan dat documenten rechtsgeldig ondertekend moeten worden; als twee personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, volstaat dan één handtekening en een volmacht bij het invullen van de uittreksels van de KvK?	Dat volstaat.
74	Aanbestedingsdocument	4.5	31	Bovenaan bladzijde 31 staat dat het gunningscriterium prijs voor 60% meetelt in de beoordeling, terwijl in de tabel op bladzijde 30 staat aangegeven dat de weging van de prijs voor 20% meetelt. Is de aanname correct dat 60% een verschrijving is en dat de juiste weging 20% is?	Zie het antwoord op vraag 5.

75	Aanbestedingsdocument	4.6.	32/33	Bij de gunningscriteria geeft u bij K3 aan dat inschrijver maximaal 2000 woorden mag gebruiken en dat dat ca 2A4 beslaat en bij K4 1000 woorden en dat dat ook ca 2A4 betreft. Kunt u toelichten of een van beide beschrijvingen een verschrijving betreft of dat inschrijver een ander aantal woorden mag gebruiken?	Zie het antwoord op vraag 19.
76	Aanbestedingsdocument	4.8	34	Kunt u aangeven en toelichten hoe nieuwe cliënten worden verdeeld onder de leveranciers nadat het contract is ingegaan?	Verdeling geschiedt op basis van vrije keus van de cliënt.
77	PvE	27	61	U geeft aan dat bij overschrijding van de overeengekomen KPI's de Opdrachtgever de zwaarte van de sanctie bepaalt. 1) Mag inschrijver er hierbij vanuit gaan dat u hierbij redelijkheid en billijkheid betracht? 2) Wilt u deze eis met een praktijkvoorbeeld illustreren?	1) Daar mag u vanuit gaan. 2) Deze vraag wordt in de volgende nota van inlichtingen beantwoord.
78	Leidraad	Begrippenlijst	7	Wachtkamer: kunt u bevestigen dat zinsneden in de Leidraad die uitgaan van één winnende inschrijver alle gelezen kunnen worden als twee winnende inschrijvers en dat de Inschrijver die als derde eindigt de Wachtkamervereenkomst kan sluiten?	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 69.
79	Leidraad	1.3	11	Kunt u uitleggen wat bedoeld wordt met een huidig bestand van Extra rij- en instructielessen, waarvan 11 stuks in de tabel staan vermeld?	Dat betekent dat er 11 maal gebruik is egmaakt van die indicatiegroep.
80	Leidraad	1.5	13	Stemt u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuïteit van de samenwerking.	Zie het antwoord op vraag 9.
81	Leidraad	1.6	14	U geeft aan dat een Cliënt zelf bepaalt met wie van de leveranciers een verbinding wordt aangegaan. Kunt u aangeven hoe de opdrachten zullen worden verdeeld van Cliënten die zelf geen keuze maken?	De cliënt maakt altijd zelf een keuze. De SDD onthoudt zich ervan deze keuze namens de klant te maken.
82	Leidraad	1.8	15	Kunt u bevestigen dat de einddatum van de wachtkamervereenkomst 31 december 2023 is (en niet tot 31 december 2022, zoals in deze paragraaf vermeld)?	Dat kunnen wij bevestigen. De einddatum van de wachtkamervereenkomst is 31 december 2023.
83	Leidraad	3.2	27	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in onze markt hoogst ongebruikelijk. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat om mogelijke risico's af te dekken. Wij verzoeken u daarom uw eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 13.
84	Leidraad	3.3	27	Kunt u bevestigen dat Inschrijver de Opdrachtgever zelf als referent mag opvoeren?	Dat kunnen wij bevestigen.
85	Leidraad	4.3	30	U schrijft: "Inschrijvers dienen bij hun inschrijving een overzicht van de aangeboden woonvoorzieningen bij te voegen, waarin merk, type uitvoering en specificaties inzichtelijk zijn gemaakt." Wij vermoeden dat deze zin per abuis in de leidraad is opgenomen, kunt u dat bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 17.
86	Leidraad	4.5	31	U schrijft: "Het gunningscriterium Prijs weegt voor 60% mee in de beoordeling." Echter, in de tabel op pagina 30 staat voor de prijs een weging à 20% opgenomen. Kunt u bevestigen dat de tabel op pagina 30 correct is?	Zie het antwoord op vraag 5.
87	Leidraad	4.6	32	Wij willen u verzoeken om voor de gunningscriteria K.2-K.4 een aantal pagina's A4 voor te schrijven in plaats van een maximaal aantal woorden. Zo kunt u voorkomen dat in een later stadium discussies ontstaan door veelvuldig gebruik van afbeeldingen, tabellen etc., waarmee Inschrijvers weliswaar binnen de beperking van het aantal woorden blijven, maar uw beoordelingsteam alsnog geconfronteerd wordt met het beoordelen van zeer levige beantwoordingen. Ons voorstel is dan ook om de beantwoordingen te beperken tot: - Gunningscriterium K2. - 4 A4, lettergrootte minimaal 10pts, regelafstand 1, normale marges - Gunningscriterium K3. - 2 A4, lettergrootte minimaal 10pts, regelafstand 1, normale marges - Gunningscriterium K4. - 2 A4, lettergrootte minimaal 10pts, regelafstand 1, normale marges Gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij niet mee akkoord. Afbeeldingen en tabellen dienen uitsluitend ter ondersteuning van de tekst te zijn. Indien de tekst in tabellen en afbeeldingen unieke informatie bevat die een bijdrage levert aan de beantwoording, worden deze meegeteld in de aantal woorden.
88	Bijlage C		38	Kunt u bevestigen dat de Concerngarantie alleen overlegt hoeft te worden indien Inschrijver voor de bewijzen van de financiële draagkracht een beroep doet op de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij?	De concerngarantie dient in altijd overlegt te worden indien de inschrijver als dochtermaatschappij onderdeel is van een concern.
89	Bijlage E	Indicatiegroep 5A	43	Kunt u bevestigen dat het leveren van de apparatuur zelf voor de omgevingsbesturing niet inclusief is (dit ligt immers bij de zorgverzekeraar, buiten de Wmo)?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
90	Bijlage E	Indicatiegroep 7	46	Kunt u bevestigen dat het vermelde maximum à 12 km/u correct is?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
91	Bijlage E	Indicatiegroep 7	46	U schrijft: "grotere actieradius dan scootmobiel groep 1". Kunt u concrete aantallen kilometers vermelden, zodat eventuele toekomstige discussie hierover vermeden wordt?	Wij kunnen geen concreet aantal kilometers vermelden.
92	Bijlage F	Eis 5	53	Kunt u bevestigen dat voor alle nieuwe kindervoorzieningen en voor alle eventuele douche en toilethulpmiddelen de te verwachten normale technische en economische levensduur 5 (vijf) jaar bedraagt?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
93	Bijlage F	Eis 6	54	Wij stellen voor deze eis te schrappen. Er is immers geen sprake van een assortiment. Mocht u deze eis wel willen handhaven, dan verzoeken wij u deze zo te herformuleren dat het daadwerkelijk als eis gelezen kan worden, waarop ja/nee geantwoord kan worden.	Wij gaan akkoord met uw voorstel. De eis wordt geschrapt.
94	Bijlage F	Eis 21e	59	Wij verzoeken u de Waddeneilanden uit te sluiten van de gestelde reactietijd en hiervoor een inspanningsverplichting te eisen om zo snel mogelijk ter plaatse te zijn.	Daar gaan wij mee akkoord.
95	Bijlage F	Eis 21e	59	Wij verzoeken u de termijn in deze eis te wijzigen naar twee werkdagen, gaat u hiermee akkoord?	Daar gaan wij niet mee akkoord.
96	Bijlage F	Eis 21g	59	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen geldt bij calamiteiten?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
97	Bijlage F	Eis 21h	59	Kunt u bevestigen dat u in redelijkheid en billijkheid met deze eis zult omgaan. Zo is bijvoorbeeld het drie keer repareren van een beschadigde spiegel geen reden om het betreffende hulpmiddel te vervangen.	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

98	Bijlage F	Eis 21j	59	Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt in het geval dat een progressief ziektebeeld van de client oorzaak is van het niet meer geschikt zijn van de modulaire aanpassing?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
99	Bijlage H	Overweging 2	64	Kunt u bevestigen dat u met maximaal twee opdrachtnemers raamovereenkomsten zult afsluiten?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
100	Bijlage H	Artikel 3	65	De data in dit artikel lijken een jaar vroeger te vallen dan bedoeld. Kunt u dit corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 60.
101	Bijlage H	Artikel 4.3	66	Op 1 januari van een kalenderjaar is het het eindejaarscijfer van de CBS consumenten prijs index van het voorgaande jaar nog niet beschikbaar. Wij stellen dan ook voor het CPI-indexcijfer van oktober 2022 te gebruiken voor de indexering per 1 januari 2023. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 33.
102	Bijlage H	Artikel 7.2	67	Wij willen u verzoeken artikel 7.2 te schrappen, aangezien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke conform de AVG zijn, zal geen sprake zijn van een verwerkersovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 7.2 komt te vervallen.
103	Bijlage H	Artikel 9.1 en 9.2	68	Kunt u bevestigen dat het hanteren en wijzigen van een beveiligde mailomgeving en/of een uitwisselingsplatform altijd in goed overleg met de opdrachtnemer zal plaatsvinden?	Dat kunnen wij bevestigen.
104	Aanbestedingsdocument	4.6 Beoordeling Kwaliteit - K1– Social Return	31	In de tabel op pagina 32 heeft u percentages opgenomen. In uw eerste vraag onder Social Return heeft u het over bedragen (het bedrag aan Social Return on Investment dat inschrijver tijdens de uitvoering van de opdracht minimaal zal invullen). Kunt u bevestigen dat wij conform uw tabel het percentage dienen te vermelden en niet een euro bedrag? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat kunnen wij bevestigen. U dient een percentage te vermelden in uw beantwoording.
105	Aanbestedingsdocument	K3 Duurzaamheid en innovatie	32	"Van inschrijvers wordt gevraagd in maximaal 2.000 (ca 2 A4) woorden te beschrijven welke maatregelen getroffen worden om een duurzaam hergebruik van voorzieningen te realiseren, gelet op de volgende aspecten". Vraag: Kunt u bevestigen dat maximaal 2000 woorden uw eis is en daarbij leidend is voor onze beantwoording en dus het aantal A4 niet leidend is?	Dat kunnen wij bevestigen.
106	Aanbestedingsdocument	4.6 Beoordeling Kwaliteit - K1– Social Return	31	Indien wij vraag a beantwoorden met "Minimaal 5% waarvan minimaal 2% van de social return verplichting ingevuld wordt door de lokale leerwerkbedrijven in de Drechtsteden." - ontvangen wij 10 punten volgens uw beoordelingstabel. Kunnen wij daarmee ervan uitgaan dat beantwoording van vraag b en c puur informatief is en niet wordt meegenomen in de beoordeling? Zo nee, dan graag uw uitleg over deze beoordelingsmethode voor K1.	Daar kunt u van uit gaan. Alleen het aangeboden percentage is leidend.
107	Aanbestedingsdocument	4.6 Beoordeling Kwaliteit - K1– Social Return	31	"Het aanbod met betrekking tot Social Return on Investment wordt beoordeeld op basis van de onderstaande beoordelingsrichtlijn." + "Bij de beoordeling van de kwaliteitswensen K2, K3 en K4 kan per wens maximaal 10 punten worden gescoord, zoals in onderstaande tabel weergegeven". Vraag: de door u omschreven beoordelingsmethodiek voor K1 lijkt volledig afhankelijk van de beloofde minimale inzet en wijkt hiermee af van de beoordelingsmethodiek voor K2, K3 en K4. . Welke waarde / beoordeling wordt gegeven aan de beantwoording van punt a, b en c en hoe verhoudt dit zich tot de beoordeling van de kwaliteitswensen K2, K3 en K4 vanuit de methodiek Uitstekend, Goed, etc.?	Het criterium K1 - Social return wordt uitsluitend beoordeeld op basis van het aangeboden percentage. (Eén van de percentages zoals aangegeven in de tabel) Onder K1 - Social Return had bij punt a. niet "het bedrag" maar "het percentage" moeten staan. Punten b. en c. zijn puur informatief van aard.
108	Aanbestedingsdocument	4.6 Beoordeling Kwaliteit	31	K1– Social Return "Hiertoe wordt van Inschrijver gevraagd in maximaal 1 A4 (Arial 10 pt, normale marges) het volgende te omschrijven" Vraag: wat verstaat u onder "normale marges"?	De woorden "normale marges" worden geschrapt, omdat deze beperking voor de beantwoording, die informatief van aard is, niet relevant is.